

修理依頼書 兼 確認同意書

| | |
|-----------|---|
| お名前 | () (才) (男・女) |
| 電話番号 | iPhoneの電話番号： 連絡の付く電話番号： |
| ご住所 | 〒 - |
| 故障内容 | 【重要】故障した時の状況もご記入ください。 作業前動作確認 (<input type="checkbox"/> 修理歴(あり・なし) ・ <input type="checkbox"/> ガラス・液晶 <input type="checkbox"/> ホームボタン・タッチ操作 <input type="checkbox"/> 電源 <input type="checkbox"/> SIM・通話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> カメラ <input type="checkbox"/> その他 ()) |
| 機種 | 7Plus / 7 / 6SPlus / 6S / 6Plus / 6 / SE / 5S / 5C / 5 / () ※修理されるiPhoneのモデルに○をお付けください |
| パスコード | |
| ご職業 | 高校生 ・ 専門学校生 ・ 短期大学生 ・ 大学生 ・ 社会人 ・ 主婦 ・ その他 () |
| ご来店のおきっかけ | のぼり ・ Yahoo!検索 ・ Google検索 ・ ご紹介 ・ ツイッター ・ SNS () ・ その他 () (検索ワード) |

- 1□○当店の修理サービスは、メーカー正規外修理です。メーカー正規外修理を行ったiPhoneは、メーカーおよび通信会社の保証が対象外となります。
- 2□○当店は、依頼された修理箇所のみを修理するため、修理後のiPhoneが工場出荷時の新品と同じ品質になることを保証するものではありません。
- 3□修理交換パーツは、高品質互換品を使用しますので純正品とは品質上の差異が生じる場合があります。その差異について当店は一切の責任を負いません。
- 4□○修理を行う事によって、指紋認証が以降使用できなくなる場合がございます。
- 5□○iPhone6S以降の機種は、防水処理が弱体し耐性がなくなってしまいます。
- 6□○全ての修理は、電源オフ状態で作業をおこなうため、再起動時にOS・アプリ等が自動的にアップグレード(更新)される場合があります。
- 7□○修理後の再起動に関わるシステムの不具合については、一切の責任を負いません。
- 8□○修理にあたり、お客様のデータ領域には一切触れませんが、お預かり品のデータ変化や消失について当店は一切の責任を負いません。
- 9□○衝撃が加わったiPhone、バッテリーが劣化したiPhone、水没したiPhoneは、既に一部のシステムが損傷している場合があります。
- 10□○衝撃が加わったiPhoneは、ケーブル等が既に破損・断線・劣化している場合があります。
時間の経過とともに症状が悪化した、不具合等に関して当店は一切の責任を負いません。
- 11□修理にあたり、バッテリーの劣化や膨張によりフロントパネルが閉まらなくなる場合があります。その場合、別途バッテリー交換をご相談させていただきます。
- 12□交換したパーツは、返却いたしません。当店にて処分または再生させていただきます。
- 13□修理交換したパーツのみの初期不良・及び不具合は、修理受付日より180日以内にiPhone本体と当店発行のレシート・預り証をご持参いただければ無料で再修理(1回のみ)いたします。修理代金の返金はしませんので予めご了承ください。尚、お客様の過失および他の部品破損については有償修理となります。
- 14□本体に歪みや凹みがある場合、整形作業を行うことで多少の傷が発生したり、修理完了後に本体とフロントパネルの間に隙間やズレが生じる場合があります。
- 15□液晶保護フィルムなどの付属品は、交換修理の際に取り外し処分させていただきます。必要な付属品は、事前にお客様ご自身で取り外し保管をお願いします。
- 16□○修理受付時に、お伝えする完了予定時刻は目安です。分解の結果、外観からは判断できない故障が見つかるなど予定よりお時間をいただく場合があります。
- 17□○修理にあたり、お預かりしたiPhoneは、預かり日より10日を過ぎても受け取りに来られない場合、所有権は当店に移転し処分させていただきます。
- 18□○修理にあたり、修理画像をお預かり品の所有者および端末を特定できない範囲内で、事例紹介に活用させていただきます。
- 19□○修理受付時に、ご記入いただく個人情報、関係法令および個人情報保護方針に基づき、当該サービスの実施目的以外には利用いたしません。
- 20□○修理にあたり、本規約に定めのない、いかなるトラブルについても当店は一切の責任を負いません。
- 21□○当店の水没修理サービスにつきまして、成功如何に関わらず診断料(¥2,000)を頂きます。
但し、部品交換が必要な場合は、部品交換後にデータが引き出せる状態を含みます。
その後、バッテリーなどの部品交換が必要な場合は別途、追加費用をご相談させていただきます。
- 22□水没したiPhoneは、時間の経過とともに症状が悪化します。お預かり時より、症状が悪くなった場合も当店は一切の責任を負いません。
- 23□水没したiPhone修理は保証対象外となります。
- ※□：一般修理事項、○：水没修理事項

※上記の内容に同意の上、修理を依頼します。

H29.01改訂

【店舗記入欄】

| | | | |
|---|----------------|------|---|
| 修理依頼日時 | 年 月 日 | 受付時間 | : |
| 修理内容 () | ・修理担当者名 () | | |
| ・完了予定 (/ :) | ・お渡し完了 (/ :) | | |
| ・作業後動作確認 <input type="checkbox"/> ガラス・液晶 <input type="checkbox"/> ホームボタン・タッチ操作 <input type="checkbox"/> 電源 <input type="checkbox"/> SIM・通話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> カメラ <input type="checkbox"/> その他 () | | | |
| ・修理料金 (円 ※税込 円) | (料金内訳:) | | |

【作業及び、お受取確認書】

【お預かり書】

《動作確認内容》

- SIM認識
通話確認
タッチ操作
カメラ操作 (前後)
その他 ()

上記内容を確認いたしました。

作業内容・動作確認等、問題ありませんでしたので、依頼した品を受け取りました。

受取後の返金・返却の申し立てもいたしません。

ご了承サイン 年 月 日

※内容をよくご確認の上、ご了承サインをしてください。

お名前 様

以下の通り確かにお預かり致しました。

| お預かりしたもの | 数量 | 備考 |
|----------|----|----|
| | | |
| | | |
| 合計 | | |

※預かり日より10日を過ぎても受け取りに来られない場合、所有権は当店に移転し処分させていただきます。

※修理交換したパーツのみの初期不良・及び不具合は、下記日付より180日以内で再修理(1回のみ)いたします。
iPhone本体と当店発行のレシート・本紙をご持参下さいませ。

平成 年 月 日

担当者名